TERMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO.

TIB GROUP S.A

Los siguientes términos y condiciones de uso, incluyendo sus anexos en caso de existir ("Términos y Condiciones de Uso") constituyen un contrato entre cualquier persona (en adelante, Usuario o, en plural, "Usuarios") que desee acceder y/o utilizar los servicios descritos en la cláusula 1 (UNO) y TIB GROUP S.A, CUIT N°: 33-71813656-9 (en adelante "TIB GROUP S.A" o "TIB"), en tales circunstancias el Usuario estará sujeto a los Términos y Condiciones de Uso.

Las partes acuerdan que la relación se regirá por los presentes términos y condiciones de uso que enumeran y describen los derechos, obligaciones y responsabilidades como consecuencia de los servicios que presta "TIB". -

Asimismo, el Usuario asume la responsabilidad en forma exclusiva respecto del uso que efectúe de los servicios brindados por "TIB", asumiendo el compromiso de mantener estricto secreto y confidencialidad de la información y contenido al que pudiera acceder, no debiendo exteriorizarla total o parcialmente sin autorización. -

TIB GROUP S.A. ("TIB") es un Agente Productor registrado ante la Comisión Nacional de Valores con matrícula número 1942. TIB ofrece a sus usuarios servicios de asesoramiento financiero para la realización de acciones de difusión y promoción de valores negociables autorizados a la oferta pública en la República Argentina. Como agente productor, TIB está vinculado contractualmente y bajo la responsabilidad de BULL MARKET BROKERS S.A. (Agente de Liquidación y Compensación Propio registrado ante la CNV con matrícula número 247) e INVIU S.A.U. (Agente de Liquidación y Compensación Propio registrado ante la CNV con matrícula número 205), en los términos indicados en el artículo 20 del Capítulo VII del Título VII del Texto Ordenado de las Normas de la CNV. La modalidad de asesoramiento que brinda TIB a sus usuarios es mediante la suscripción a membresías que en el presente documento se describen.

Los usuarios son expresamente informados y declaran estar en pleno conocimiento que los servicios de asesoramiento prestados por TIB no garantizan resultado y/o éxito y/o ganancia y/o rendimiento alguno. Las decisiones de inversión son de exclusiva responsabilidad del usuario quien conoce la naturaleza y el riesgo de las operaciones de inversión. El usuario declara expresamente que asume todo riesgo de sus inversiones por lo que TIB no garantiza la solvencia de las mismas, ni responde por la existencia, legitimidad y/o evicción debida por los compradores o enajenantes de tales inversiones. Asimismo, el usuario comprende que el asesoramiento que brinda TIB no será bajo la modalidad de preguntas y respuestas de forma inmediata pudiendo tomar el asesor el tiempo necesario para dar respuesta a sus consultas.

1.- SERVICIOS.

1.1: La modalidad de asesoramiento que brinda TIB a sus usuarios es mediante la suscripción a membresías llamadas "MEMBRESÍA TRADER" y/o "MEMBRESÍA INVERSOR".

1.2: La llamada "**MEMBRESÍA TRADER**" comprende una gran cantidad de servicios los cuales taxativamente son:

1.2.1: Comunidad de whatsapp exclusiva con un Informe diario de mercado por mail y whatsapp emitido por un asesor idóneo, en dicho canal de whatsapp no se podrá interactuar con los asesores idóneos.

1.2.2: Informe semanal de mercado por mail y whatsapp emitido por un asesor idóneo, en dicho canal de whatsapp no se podrá interactuar con los asesores idóneos.

1.2.3: Canal Exclusivo de Youtube con Sesiones en vivo diarias: Flash news, Sesiones en vivo semanales (Weekly bursátil -60 min-) y Sesión en vivo semanal (Weekly express -30 min-) brindados por el equipo de asesores idóneos de TIB.

1.2.4: Soporte administrativo ilimitado lo cual comprende consultas sobre ingresos y egresos de fondos, problemas con la plataforma del broker, consultas de pagos y toda consulta administrativa no vinculada al asesoramiento en inversiones.

1.2.5: Carteras recomendadas del mes las cuales serán entregadas por la vía de email y/o comunidad de whatsapp los primeros diez (10) días de cada mes.

1.2.6: Consulta semanal por whatsapp con asesor especializado (con un plazo máximo de respuesta de 48 horas hábiles.)

1.2.7: Consultas ilimitadas por correo electrónico con el equipo de asesores idóneos de TIB.

1.2.8: Alertas trading por whatsapp (pro) lo cual consiste en avisos específicos de oportunidades de inversión, dejando aclarado que de no existir tales oportunidades para el equipo de asesores idóneos no existirá alerta alguna.

1.3: La llamada "**MEMBRESÍA INVERSOR**" comprende una menor cantidad de servicios de los que brinda la membresía antes descripta, los cuales taxativamente son:

1.3.1: Comunidad de whatsapp exclusiva con un (1) Informe diario de mercado por mail y whatsapp emitido por un asesor idóneo, en dicho canal de whatsapp no se podrá interactuar con los asesores idóneos.

1.3.2: Informe semanal de mercado por mail y whatsapp emitido por asesor idóneo, en dicho canal de whatsapp no se podrá interactuar con los asesores idóneos.

1.3.3: Canal Exclusivo de Youtube con Sesión en vivo semanal: Weekly express (30 min).

1.3.4: Soporte administrativo ilimitado lo cual comprende consultas sobre ingresos y egresos de fondos, problemas con la plataforma del broker, consultas de pagos y toda consulta administrativa no vinculada al asesoramiento en inversiones.

1.3.5: Carteras recomendadas del mes las cuales serán entregadas por la vía de email o whatsapp los primeros quince (15) días de cada mes.

2.- USUARIO.

2.1 Se entiende por Usuario toda persona física y/o jurídica que, cumpliendo con las condiciones de acceso, contrate el servicio y haga uso y goce de los mismos.

2.2 El Usuario que contrata los servicios, lo hace de manera personal, siendo los mismos intransferibles a terceros, por tanto no podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados del presente contrato, total o parcialmente. TIB podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados del presente contrato o de su posición contractual, total o parcialmente, para lo cual el Usuario otorga su consentimiento de manera previa para la realización de dichas acciones al aceptar el presente.

2.3. TIB se reserva el derecho de admisión respecto a los servicios prestados.

2.4. El servicio prestado por TIB es a los efectos de que el usuario lo utilice personalmente y se encuentra permitido que sea utilizado para administrar carteras para con terceras personas.

3.- CONDICIONES. PLAZO. RENOVACIÓN AUTOMÁTICA.

3.1 PAGO. El servicio que brinda TIB implica el pago del valor que éste determine al momento de ofertar sus servicios, como así también indicará la modalidad y medios para efectivizar el mismo. Puede solicitar el cobro de sus servicios de manera personal o a través de medios de pagos tales como tarjetas de crédito, billeteras virtuales, cuentas bancarias, plataformas de pago, y/o cualquier otro medio habilitado para el pago, lo que será debidamente informado al momento de ofertar sus servicios.

El Usuario una vez concretada la compra cuenta con el plazo de 10 días corridos para revocarla. Vencido dicho término no es posible el reembolso del importe abonado bajo ningún concepto.

3.2 PLAZO. TIB otorga el servicio por un plazo determinado, el cual es debidamente informado al momento de realizar la publicidad de oferta de sus servicios y previamente a la contratación, luego del cual no es posible continuar accediendo a los servicios.

3.2.1 Las membresías pueden ser contratadas de forma anual y en dicho caso se realizará el cobro que sea debidamente informado al momento de realizar la publicidad de oferta del servicio y previamente a la contratación con renovación automática finalizado el mes número doce (12) desde el inicio de la contratación. Se deja expresamente aclarado que la renovación anual será realizada con los nuevos precios vigentes de dicho momento y el usuario que no desee continuar con el servicio deberá darse de baja enviando un correo electrónico a daf@tallerdeinversiones.com

En caso de que el Usuario no realice la baja conforme a lo indicado, la membresía será renovada automáticamente bajo los términos y condiciones vigentes al momento de la renovación. El Usuario podrá cancelar la membresía en cualquier momento posterior a la renovación, sin reembolso del importe abonado por el período ya iniciado.

4.- ENLACES A SITIOS WEBS DE TERCEROS.

Los servicios brindados por TIB pueden implicar en ciertas ocasiones tener que recurrir a enlaces de sitios webs o aplicaciones de terceros, en cuyo caso TIB no ejerce control alguno sobre estos sitios, como así tampoco de la información brindada por éstos, y no se responsabiliza del contenido, de la información ni funcionamiento de estos sitios y aplicaciones. TIB ofrece al Usuario dichos enlaces e información sólo para la comodidad del Usuario.

5.- TERMINACION Y/O CANCELACION DE ACCESO.

El Usuario entiende y acepta que TIB se encuentra facultado, sin necesidad de requerir su consentimiento y sin necesidad de notificación previa, a suspender y/o cancelar el acceso a los servicios brindados en caso de realizar las siguientes conductas:

5.1 Observar comportamientos inadecuados, tales como realizar expresiones difamatorias, calumniantes, obscenas, irrespetuosas, como así tampoco hostigar, acosar, amenazar a TIB o a otros Usuarios, como así también toda otra conducta que TIB considere inapropiada, tanto en espacios que se compartan con otros usuarios, como canales de comunicación para evacuar consultas o mantener intercambio de ideas, clases, seminarios, talleres, encuentros presenciales o virtuales, como así también en redes sociales, publicaciones, publicidades, y/o en cualquier otro tipo de espacio en el que participe TIB.

5.2 Difundir, reproducir, distribuir, descargar, compartir total o parcial del material brindado por TIB.

5.3 Realizar publicidad de servicios que brinde el propio Usuario en los canales y medios utilizados por TIB para brindar sus servicios.

5.4 Cargar o distribuir archivos que contengan virus, archivos dañados y/o cualquier otro software o programa similar que puedan dañar la computadora de otro de los usuarios o de TIB.

5.5 Colectar datos de otros Usuarios o utilizarlos.

5.6 Sospecha de uso ilegal o prohibido a criterio exclusivo de TIB.

5.7 Cualquiera otra conducta, que a discrecionalidad de TIB implique el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

5.8 Compartir el link de acceso de la comunidad de whatsapp y/o el sistema que fuere a terceros.

En ningún caso, la suspensión o cancelación del servicio por decisión de TIB y/o del propio usuario generará derecho de reclamo de resarcimiento alguno a favor del Usuario.

6.- DERECHOS DE AUTOR.

TIB es titular de los derechos de autor sobre todo el material brindado, provisto y mostrado. El material no puede ser publicado, reproducido, distribuido, compartido, descargado, copiado, exhibido o transmitido por ningún medio o forma, sin el previo consentimiento expreso y por escrito otorgado por "TIB". Todos los derechos intelectuales e industriales, sobre las Plataforma, Códigos,

desarrollo, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, contenidos, información, etc. son de propiedad de TIB. En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos. Cualquier otra utilización de tal propiedad intelectual de TIB queda estrictamente prohibida.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR EL SERVICIO Y/O LA PLATAFORMA.

TIB no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido las Plataforma o del Servicio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet en los links o por cualquier otra circunstancia ajena a TIB. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna a TIB ni exigir resarcimiento alguno, en virtud de perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades.

8. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

TIB podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso. TIB notificará los cambios al Usuario publicando una versión actualizada de dichos términos y condiciones en sus canales oficiales con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación.

9. SOPORTE.

En caso de requerir algún tipo de soporte previo, durante o posterior a la contratación, el usuario deberá comunicarse a través del correo: atención.clientes@tibgroup.com.ar TIB no se responsabiliza ante comunicación realizadas a otros canales no oficiales.

10. NOTIFICACIONES.

10.1. Serán válidas y el Usuario acepta expresamente que todas las notificaciones realizadas a los Usuarios por TIB, incluyendo sin limitación a los avisos, recordatorios o comunicaciones relacionadas con los Servicios brindados por TIB, sean dirigidas a la dirección de correo electrónico principal registrada por éstos (domicilio especial electrónico),

10.2 Domicilios. Se fija como domicilio real y de notificaciones de TIB, Carlos Antonio Lopez 2855, piso 5, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina. El domicilio constituido por los Usuarios al momento de su registro inicial.

11. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

TIB se compromete en caso de controversia a ajustarse a la legislación Argentina vigente, garantizando a sus usuarios, de colaborar y proveer de todo tipo de información pertinente.

12. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales nacionales en lo comercial de la Ciudad de Buenos Aires.

Advertencia de Riesgo

Los valores negociables son instrumentos sujetos a fluctuaciones del mercado que pueden generar pérdidas significativas. Los rendimientos pasados no garantizan resultados futuros. Es responsabilidad exclusiva del usuario evaluar si los instrumentos financieros ofrecidos son adecuados para sus objetivos y perfil de riesgo. TIB GROUP no garantiza rendimientos ni se responsabiliza por pérdidas derivadas de decisiones de inversión basadas en el asesoramiento brindado.